### ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № \_\_\_\_\_\_\_

г. Химки «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ТелИнТел»**, в лице Генерального директора Чернявского Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое **«Оператор»**, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес места жительства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**, в дальнейшем именуемый(-ая) **«Абонент»**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Оператор оказывает услуги на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 166807 от 20.11.2014 г., № 166808 от 20.11.2014 г., № 166809 от 20.11.2014 г., № 166811 от 20.11.2014 г., №166812 от 20.11.2014 г., № 166810 от 20.11.2014 г.
   2. В Договоре используются следующие понятия:

**Услуги** – услуги, оказываемые Оператором на территории действия лицензий Оператора. [Территория действия лицензий и реквизиты лицензий](http://www.yota.ru/ru/licensing/) опубликованы на сайте Оператора.

**Договор**  -  настоящий Договор   на   оказание   Услуг, заключенный между Абонентом и Оператором вместе со всеми  Приложениями и Дополнительными соглашениями.

**Заявление (Бланк Заказа) -** неотъемлемая часть Договора, содержащая сведения об Абоненте, адресе установки абонентского (оконечного) оборудования, заказываемых им Услугах.

**Оказание Услуги –** предоставление конкретной Услуги после подключения к указанной Услуге.

**Пакет Услуг** – определенный набор Услуг, формируемый Оператором.

**Блокировка** – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором.

**Разовые Услуги** - услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, предоставляемыми по Договору, и повышающие их потребительскую ценность.

**Расчетный период** - период  оказания   Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Лицевой счет (ЛС) –** информация, находящаяся на Странице статистики Абонента, содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Личный кабинет** - web-страница, находящаяся на сайте Оператора <https://lk.telintel.ru/>, содержащая информацию об объеме полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета, меню управления услугами, уведомления и сообщения Оператора для Абонента.  На указанной странице Абонент может осуществлять подписку на конкретные услуги либо отказ от них. Доступ к Личному кабинету осуществляется только после идентификации Абонента, осуществляемой путем введения им идентификационных данных (логина либо номера лицевого счета и пароля). После заключения Договора идентификационные данные предоставляются Абоненту Оператором. В дальнейшем Абонент имеет право изменить идентификационные данные путем изменения настроек в Личном кабинете.

**Идентификационные данные** – уникальный логин (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

**Абонентская линия** - линия связи от пользовательского (оконечного) оборудования Абонента до узла связи в сети передачи данных Оператора, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи в сети передачи данных Оператора. Абонент обязан содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

**Скорость доступа** – скорость передачи данных на Абонентской линии.

1.3. В соответствии с Договором Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги. Услуги оказываются в соответствии с условиями Договора, Приложений к Договору, Дополнительных соглашений, законодательством Российской Федерации. Термины, использованные в настоящем Договоре, и не включенные в Договор, определены и понимаются так, как они описаны в Приложениях к Договору, законодательстве Российской Федерации.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, определяемые **Заявлением** Абонента на предоставление услуги **(Приложение № 1)**, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора. Тарифные планы Услуг указываются в Приложениях к Договору, а также могут размещаться на сайте Оператора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Обязанности Оператора:**

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором, Дополнительными соглашениями и Приложениями к нему.

3.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени проведения ремонтных работ, плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в том числе актов, решений) государственными органами.

**3.2.Права Оператора:**



3.2.1. Оператор вправе устанавливать и изменять Тарифные планы на Услуги, оказываемые по Договору, приостанавливать оказание услуг в порядке, предусмотренном Договором и его Приложениями.

3.2.2. Оператор вправе выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей Абонентов за услуги и товары третьих лиц. Взаимоотношения Абонента и третьих лиц регулируются отдельными соглашениями с соответствующими лицами. Оператор вправе передавать права и обязанности по Договору (его части) третьим лицам.

3.2.3. В случае обнаружения нарушения Абонентом любого из обязательств, указанных в п.3.3.5. Договора, а также в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности по оплате Услуг, приостановить оказание Услуг связи до завершения разбирательств и устранения причин.

**3.3. Обязанности Абонента:**

3.3.1. Выполнять требования, изложенные в Договоре и Приложениях к Договору.

3.3.2.Самостоятельно следить за балансом своего Лицевого счета, своевременно пополнять его, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.3.3. В день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

3.3.4. Обеспечивать доступ представителя Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Представлять представителю Оператора информацию о местах крепления распределительных коробов, труб, прокладки кабеля и т.п. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента. Время осуществления доступа Оператор согласовывает с Абонентом заранее.

3.3.5. Не использовать оказываемые ему Услуги для передачи или распространения спама, вредоносного программного обеспечения, ненадлежащей рекламы, информации или материалов, пропагандирующих насилие либо направленных на разжигание расовой или национальной вражды или для хулиганских, или мошеннических целей, а равно для проведения лотерей, игр, пари либо нанесения какого-либо иного вреда другим пользователям сети.

3.3.6. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.7. Незамедлительно письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и документа, удостоверяющего личность Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных Услуг за период не извещения.

**3.4. Абонент вправе:**

3.4.1. Получать у Оператора информацию об услугах, Тарифных планах, состоянии своего Лицевого счета, дополнительных услугах и товарах, порядке их приобретения и оплаты.

3.4.2. Расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по  оказанию   Услуг, в порядке, предусмотренном настоящим Договором и его Приложениями.

**4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Оплата за Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, производится посредством авансовых платежей. Расчетным периодом признается 1 (один) календарный месяц. Абонент обязан производить оплату в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней до наступления соответствующего расчетного периода. Все расчеты по Договору, а также Лицевой счет Абонента осуществляются и ведутся в российских рублях.

4.2. Оплата по договору может производиться по выбору Абонента: путем оплаты через Личный кабинет с использованием одной из платежных систем, список которых публикуется на сайте Оператора; посредством перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Оператора; иными способами осуществления платежей Абонента приведенными на сайте Оператора.

При осуществлении расчетов Абонент указывает номер своего Лицевого счета, указанный в Личном кабинете, а также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента как плательщика в сети связи Оператора.

4.3. Счета на оплату услуг доставляются Оператором Абоненту путем размещения счетов в Личном кабинете Абонента.

4.5. Для пользования Услугами и дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета. Абонент обязан своевременно проверять состояние своего Лицевого счета и своевременно, не допуская просрочки, пополнять баланс своего Лицевого счета и оплачивать Услуги, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Логин, Пароль).

4.6. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость оказываемых Услуг и Дополнительных услуг, превышение суммы оплаты расходуется на оплату оказываемых Абоненту Услуг и Дополнительных услуг в последующие расчетные периоды.

4.9. По факту первичного подключения Услуг с Лицевого счета Абонента списываются следующие платежи:

- плата за предоставление доступа к сети (при наличии таковой);

- плата за дополнительные услуги, оказанные при проведении работ по подключению Абонента;

- плата за израсходованные при подключении материалы и оборудование, предоставленное Абоненту в собственность и не входящие в стоимость стандартного подключения;

- плата за аренду оборудования, предоставленного Абоненту при подключении Услуги;

- абонентская плата за пользование основными и дополнительными Услугами.

В дальнейшем списание средств с Лицевого счета осуществляется одновременно за весь перечень Услуг с помесячной абонентской платой в 0 часов 00 минут 01 секунда 01 числа каждого месяца. В случае нехватки средств на счету предоставление Услуг, подключенных ранее, и вновь подключенных Услуг приостанавливается и наступает блокировка. Для возобновления пользования Услугами Абоненту необходимо внести платеж в размере:

- задолженности (при наличии);

- абонентской платы за пользование основными и дополнительными услугами.

В период нахождения Абонента в блокировке списание абонентской платы за основные и дополнительные Услуги и сервисы (кроме аренды Оборудования) приостанавливается.

Абонентская (арендная) плата за Оборудование списывается с Лицевого счета Абонента полностью за расчетный период в первый день расчетного периода по тарифам, действующим на начало расчетного периода, если хватает средств на Лицевом счете Абонента для оплаты. Если на Лицевом счете клиента не хватает средств для Абонентской оплаты услуги, услуга клиенту блокируется, до момента пополнения счета.

При выходе из блокировки абонентская плата за основные Услуги и дополнительные Услуги, предоставляемые в рамках Услуг, списывается с Лицевого счета Абонента одновременно.

Средства на Лицевом счёте Абонента сохраняются при переходе из месяца в месяц и из года в год и списываются только за предоставленные Услуги.

При безналичном перечислении платеж зачисляется на Лицевой счет Абонента в течение одного рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае возврата банком ошибочно зачисленных на расчетный счет Оператора денежных средств, они снимаются с Лицевого счета Абонента на основании исправительного ордера банка. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных  Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором  тарифом.

В случае непоступления от Абонента оплаты за оказанные  Услуги  в полном объеме и в установленные Договором  сроки суммы задолженности могут быть взысканы Оператором либо третьим  лицом, действующим от имени Оператора, в претензионно-исковом порядке.

Абонент, баланс Лицевого счета которого является положительным или равным нулю, имеет право на использование услуги «Обещанный платеж» при условии, если используемый им тарифный план предусматривает оказание данной услуги. Чтобы воспользоваться услугой, Абоненту необходимо в личном кабинете выбрать соответствующую услугу.

Обещанный платеж действует в течение 3 (Трех) дней. В течение указанного периода Абонент обязан внести на Лицевой счет сумму, равную сумме условного платежа или превышающую ее. В противном случае оказание услуг приостанавливается. Активация повторного Обещанного платежа при наличии непогашенного платежа не разрешается.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6. БЛОКИРОВКА УСЛУГ**

6.1. При получении распоряжения на Добровольную Блокировку Услуги от Абонента, которому подключен Пакет Услуг, Оператор производит блокировку всех Услуг, входящих в Пакет Услуг на срок, указанный Абонентом в распоряжении. Добровольная блокировка Услуги/Пакета осуществляется с даты подачи заявления, если в заявлении не оговорена иная дата. Минимальный срок Добровольной блокировки Услуги, составляет 14 дней.

При этом Оператор, временно, на срок указанный в распоряжении Абонента, прекращает предоставление Услуги/Пакета Услуг на указанный Абонентом срок Добровольной блокировки Услуги.

На время Добровольной блокировки Услуги Абонентская плата не начисляется, а Оператор резервирует за Абонентом ранее выделенные ему для оказания Услуги Порты доступа и другие ресурсы сети передачи данных Оператора.

Предоставление Услуги возобновляется с даты окончания Добровольной блокировки Услуги, указанной Абонентом.

По окончании срока Добровольной блокировки Услуги Абоненту на счет возвращаются средства за период добровольной блокировки, внесением корректировки списания в Лицевом счете.

6.2. Оператор вправе осуществить Принудительную блокировку Услуги в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и /или Заявления на предоставление Услуги, в том числе из-за недостаточности средств на Лицевом счете Абонента, о чем Абонент уведомляется через Личный кабинет. Возобновление предоставления Услуг/Пакета Услуг осуществляется при устранении Абонентом нарушений Договора, в том числе, пополнении баланса Лицевого счета до значения равного или большего величине Тарифа/Тарифов на Услуги/Пакеты услуг Абонента, необходимого для Резервирования денежных средств в Расчетном периоде, а также внесении Абонентом платы за повторное подключение.

6.3. По Заявлениям на предоставление Услуг, связанным с Услугами такого типа, которые не могут быть приостановлены (например, аренда или обслуживание Абонентского оборудования, линий связи и пр.), а также по Заявлениям с указанным в них Минимальным сроком предоставления Услуги, положения о Добровольной и Принудительной блокировке Услуги и о расчетах за время такой блокировки не применяются. В этом случае Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента осуществляется в полном объеме, предусмотренном соответствующим Заявлением.

**7. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

7.2. Извещения, предложения, жалобы, запросы и другие материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

7.2.1. от Оператора Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете, и другими способами передачи информации (в том числе е-mail, sms сообщение);

7.2.2. от Абонента Оператору - посредством оформления заявления в службу круглосуточной техподдержки Оператора по указанным в Договоре и на сайте Оператора телефонам, а также заполнения бланка в Книгу жалоб и предложений в Личном кабинете Абонента.

7.3. К претензии должны быть приложены копия Договора и Заявления и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

7.5. Оператор обязан рассмотреть претензию не позднее чем через 60 (Шестьдесят) дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту, предъявившему претензию, сообщается в письменной форме.

7.6. В случае не достижения согласия путем переговоров споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Отказ от услуг оформляется в письменной форме или путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Абонент возмещает Оператору все понесенные Оператором расходы, связанные с исполнением Договора, при этом плата за предоставление доступа к сети связи Оператора Абоненту не возвращается. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан. Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

8.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

8.3.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

8.3.2. Если дальнейшее предоставление Услуг Абоненту может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

8.3.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

8.3.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

8.3.5. В случае неустранения Абонентом нарушений в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг;

8.3.6. В других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. При расторжении настоящего Договора все Идентификационные данные Абонента удаляются, по усмотрению Оператора может быть проведен демонтаж оборудования и линии связи, установленных в здании (помещении) Абонента в целях оказания услуг по настоящему Договору.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Абонент, подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором, его Приложениями, согласен с ними и обязуется их выполнять.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

* 1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:
     1. Приложение № 1: Заявление (Бланка Заказа) на оказание услуги связи.
     2. Приложение № 2: Акт сдачи-приемки Услуг по подключению.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР**  ООО «ТелИнТел»  ИНН 7743929194  КПП 774301001  ОГРН 1147746683259  Юридический адрес: 125315, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 80, корп. 37, пом. 1, ком. 22  Почтовый адрес: 125315, А/Я 100  Платёжные реквизиты:  Расчетный счет: 40702810500014719098  Банк: АО ЮниКредит Банк г. Москва  БИК 044525545  Корреспондентский счет  30101810300000000545  Эл. адрес: info@telintel.ru  тел. +7(495)983-05-33 | **АБОНЕНТ**  ФИО:  Дата рождения:  Место рождения:  Адрес регистрации:  Паспорт №  Выдан:  E-mail:  Телефон: |
| Генеральный директор  ООО «ТелИнТел» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Чернявский Д.А./ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./ |